

 ACTIO FORMATION LA FORMATION SUR MESURE	Formulaire de réclamation	Réf. : Form_Réclamation_v1 M.à.j. : 06/07/2026
---	------------------------------------	---

Coordonnées :

Fabiola Casagrande
101, impasse des Faïsses
83140 SIX FOURS LES PLAGES
06 82 39 32 77
actioformation@gmail.com

Madame, Monsieur,

Vous avez suivi une formation avec ACTIO Formation et souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme de formation. Nous sommes à votre écoute. Pour cela, nous vous invitons à répondre au questionnaire suivant afin de garantir la résolution de votre réclamation.

Dans tous les cas, ce formulaire est à nous **retourner** par mail à : actioformation@gmail.com ou par courrier postal à ACTIO Formation, 101, impasse des Faïsses, 83140 SIX FOURS LES PLAGES

Tous les champs sont à renseigner

VOS COORDONNEES

Nom : _____ Prénom : _____ Courriel : _____

Etes-vous ?

☐ Client ☐ Stagiaire ☐ Autre

Nom de la structure :

Service / bureau :

VOTRE RECLAMATION PORTE SUR :

- ☐ Accueil, environnement général
- ☐ Traitement et suivi de votre demande
- ☐ Déroulement d'une formation
- ☐ Offre de formation (accès, présentation, contenu, etc.)
- ☐ Convention
- ☐ Coût / facturation
- ☐ Autre (à préciser) :

Votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)