

## **CONTENU PEDAGOGIQUE**

### **1. Identifier le rôle du manager dans la gestion de son équipe**

- Clarifier les missions et responsabilités du manager,
- Évaluer les bonnes pratiques du manager d'équipe,
- Intégrer la posture de « manager coach ».

### **2. Développer son leadership et engager ses collaborateurs vers plus d'autonomie et de performance**

- Fédérer son équipe autour de trois leviers essentiels à la cohésion d'équipe (leadership, partage de valeurs communes, but commun pour donner du sens au travail),
- Adapter son management à chaque situation,
- Fixer des objectifs collectifs et les décliner en objectifs individuels,
- Répertorier les missions et tâches de son équipe,
- Maîtriser l'art de la délégation pour responsabiliser ses collaborateurs,
- Définir et formaliser des plans d'actions individuels et collectifs,
- Suivre les actions dans le temps : mettre en place les entretiens individuels.

### **3. Construire une logique d'équipe : du groupe au collectif**

- Clarifier les rôles, missions et champs d'actions de chacun,
- Identifier les facteurs de réussite d'une équipe performante,
- Conduire des réunions efficaces et pertinentes.

### **4. Mobiliser son équipe au quotidien : motivation et communication**

- Motiver son équipe : engager l'individu dans le collectif,
- Anticiper les sources de démotivation,
- Donner des feedbacks positifs et des signes de reconnaissance,
- Faciliter la collaboration par une communication adaptée,
- Accompagner la résolution de conflits sans stress,
- Utiliser les techniques de gestion de stress,
- Anticiper et gérer les conflits interpersonnels.