

**CONTENU PEDAGOGIQUE**

## 1. Se préparer

- Apprendre à utiliser les 5 étapes de la méthode RROAR© pour rédiger avec aisance des messages clairs, compris immédiatement et sans aucun doute : Réfléchir - Rassembler - Organiser - Améliorer – Relire,
- Choisir le canal et le support de communication appropriés en fonction de la situation, de l'objectif, de l'interlocuteur,
- Rechercher, sélectionner (prendre des notes), organiser et synthétiser de l'information en fonction de son objectif,
- Les différents types de supports de communication,
- S'adapter à son destinataire - Niveaux de langage,
- Caractéristiques du langage professionnel,
- Remise à niveau en orthographe et en grammaire,
- Enrichir son vocabulaire,
- Formules de politesse.

## 2. Rédiger

- Acquérir des techniques de rédaction professionnelle,
- Utiliser ses notes,
- Structurer son message selon un plan pertinent organisé en phrases et en paragraphes,
- Utiliser à bon escient les mots de liaison et les connecteurs logiques,
- Maîtriser la logique et la chronologie d'un texte,

## 3. Présenter

- Rendre le message clair, efficace et percutant
- Respecter les normes de présentation, règles de typographie et de langue
- Bien présenter son support pour gagner en lisibilité
- Se relire avec efficacité

## Écrits professionnels pouvant être étudiés selon les besoins des stagiaires :

- La lettre, le courriel, le compte rendu et la prise de notes, le rapport et la note de synthèse, le communiqué de presse,
- Les écrits courts (tweet, texto, message pour Facebook...), le profil pour les réseaux sociaux (LinkedIn).

## Suivi personnalisé

- Évaluation de la progression des apprenants
- Correction et feedback personnalisés
- Adaptation du programme en fonction des besoins individuels

### **Validation de la Certification en langue française Le Robert.**

L'examen de certification peut se passer en présentiel ou à distance. Le déroulement de cet examen se passe soit sous la surveillance du centre d'examen habilité au sein duquel vous avez choisi de passer l'examen ou sous la surveillance d'un logiciel permettant de passer l'examen 100% à distance. Si vous passez la certification depuis votre domicile, vous devrez vous munir d'un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro. L'épreuve en ligne comporte 350 questions.

5 types d'exercices sont proposés : Dictée de mots et d'expressions ; Phrases à compléter en insérant un mot ; Phrases à compléter après avoir écouté un enregistrement ; Questions à choix multiple ; Phrases à corriger, si on estime qu'elles comportent une erreur.